

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO

Versione 3.0 – 30 giugno 2025

Validità temporale – Per i contratti conclusi fino al 29 giugno si applicano i Termini e Condizioni vigenti fino a tale data, consultabili di seguito. A partire dal 30 giugno 2025 entrano in vigore i presenti Termini e Condizioni.

## 1. Identificazione del Fornitore

Caronte Music Group S.r.l., P.IVA 14136540961, con sede legale in Piazza Gae Aulenti 1 – Torre B – 20154 Milano (MI), PEC: [legal@pec.carontemusicgroup.com](mailto:legal@pec.carontemusicgroup.com) (di seguito, «Caronte» o la «Società»).

## 2. Definizioni

Sito: il portale raggiungibile all'URL <https://www.carontemusicgroup.com>, di titolarità di Caronte Music Group SRL.

Utente o Cliente: la persona fisica (consumatore o professionista) o giuridica che acquista i Servizi.

Artista: il soggetto che mette a disposizione registrazioni musicali proprie o di terzi autorizzati.

Servizi: i pacchetti commercializzati da Caronte («Starter», «Boost light», «Pro Star light», «Pro Star» e/o eventuali servizi customizzati) e le prestazioni accessorie di consulenza, promozione, distribuzione, booking e produzione.

Contratto: l'accordo giuridico perfezionato ai sensi del successivo art. 4.

## 3. Oggetto del Contratto

3.1 Caronte fornisce ai Clienti Servizi professionali di music marketing, distribuzione digitale, live booking e consulenza nell'ambito musicale, secondo le caratteristiche e i corrispettivi pubblicati sul Sito o indicati in offerta personalizzata. 3.2 Il Contratto non conferisce all'Utente alcuna garanzia di raggiungimento di soglie di streaming, placement editoriale o successi discografici, essendo tali risultati condizionati da fattori esterni non controllabili da Caronte.

## 4. Conclusione del Contratto

4.1 L'Utente seleziona il Servizio, inserisce i dati richiesti e completa l'ordine tramite la procedura di checkout WooCommerce. 4.2 Il Contratto si considera concluso quando Caronte invia all'Utente, conferma di avvenuto pagamento 4.3 Per gli Utenti minorenni, l'acquisto deve essere effettuato esclusivamente dai tutori legali (ad esempio genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale). L'Utente che effettua l'acquisto dichiara e garantisce di avere tale potestà.

## 5. Prezzi, Fatturazione e Pagamenti

5.1 I prezzi esposti sono comprensivi di IVA. 5.2 Il corrispettivo è pagabile in un'unica soluzione anticipata o, se offerto, in rate secondo il piano pubblicato. 5.3 Il mancato pagamento di una rata comporta la sospensione immediata dei Servizi; trascorsi 15 giorni senza saldo, Caronte potrà risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c.

## **6. Esecuzione dei Servizi e Tempi di Consegna**

6.1 L'avvio dei Servizi avviene dopo la ricezione del pagamento e, se richiesto, del materiale audio/video conforme agli standard tecnici. 6.2 Live promozionali (esibizione gratuita). Gli eventi live organizzati da Caronte non sono retribuiti per l'Artista, in quanto finalizzati a promozione e visibilità.

Qualora l'Artista rifiuti una proposta di esibizione live avanzata da Caronte, o non presenzi a un evento programmato senza fornire un giustificativo valido accompagnato da certificazione medica, non maturerà alcun diritto all'erogazione del servizio sui Live. La partecipazione attiva agli eventi promossi, se acquistati, costituisce parte integrante dell'attività artistica prevista dal presente accordo. I live saranno erogati quando la Caronte lo riterrà opportuno dal punto di vista artistico e strategico, senza vincoli temporali.

## **Diritto di Recesso**

7.1 Se l'Utente è consumatore può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza penalità e senza indicarne il motivo, utilizzando il "[modulo di rimborso](#)" presente nel footer del sito web. 7.2 **Il recesso è escluso dopo la completa o parziale esecuzione del Servizio, con consenso espresso dell'Utente.** 7.3 **In caso di recesso su Servizi già iniziati, il rimborso non verrà effettuato.**

7.4 Policy di rimborso aggiuntiva:

- Entro 30 giorni: rimborso completo per i servizi non ancora erogati.
- Da 31 a 180 giorni: rimborso del 100% per i servizi non ancora erogati.
- Oltre 180 giorni: nessun rimborso disponibile.

## **8. Obblighi e Dichiarazioni dell'Artista**

8.1 L'Artista garantisce la piena titolarità o la disponibilità giuridica, a qualsiasi titolo, dei diritti sulle registrazioni conferite. 8.2 Qualora le registrazioni fornite non risultino originali (es. type beat, basi strumentali non originali o non licenziate), Caronte non procederà alla pubblicazione sui DSP e non sarà effettuato alcun rimborso. 8.3 L'Artista è libero di sottoscrivere contemporaneamente servizi simili o identici con altre società o enti, non sussistendo alcun obbligo di esclusività. 8.4 L'Artista manleva Caronte da ogni pretesa di terzi connessa a violazioni di diritti d'autore, marchi, privacy o diffamazione.

## **9. Proprietà Intellettuale**

9.1 L'Artista mantiene la piena titolarità delle proprie opere e il 100% dei diritti fonografici ed editoriali. Contestualmente, concede a Caronte una licenza non esclusiva, valida a livello mondiale e limitata alla durata strettamente necessaria per la prestazione dei Servizi. 9.2 Caronte è autorizzata a utilizzare in maniera perpetua immagini, nome d'arte e informazioni generali dell'Artista o del Cliente per finalità promozionali, commerciali e comunicative. L'Artista ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento il rendiconto dettagliato delle royalties maturate. Caronte amministra le royalties maturate

e provvede al pagamento delle stesse mensilmente all'Artista, purché l'importo raggiunga il minimo di 50 euro. Qualora l'importo mensile sia inferiore a tale soglia, il pagamento verrà effettuato nel mese successivo in cui la soglia minima sia raggiunta. Caronte si impegna a fornire il rendiconto dettagliato entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta. Il documento potrà essere fornito sia in formato elettronico (PDF/CSV) sia consultato direttamente presso gli uffici di Milano.

## **10. Limitazione di Responsabilità**

La responsabilità complessiva di Caronte non potrà eccedere l'importo effettivamente corrisposto dall'Utente per il Servizio.

## **13. Modifica delle Condizioni**

13.1 Caronte può modificare i presenti Termini con avviso di almeno 15 giorni tramite email o avviso sul sito.

## **19. Clausola Etica e Comportamentale**

L'Artista e l'Utente si impegnano a rispettare standard etici, comportamentali e legali, evitando comportamenti discriminatori, offensivi, illegali o lesivi della reputazione di Caronte. Caronte si riserva la risoluzione immediata del contratto in caso di violazioni gravi, senza alcun rimborso.

## **20. Clausola di Salvaguardia dei Dati Personali**

Caronte garantisce che il trattamento dei dati personali degli Utenti e degli Artisti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di privacy. In particolare, i dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del Contratto e, successivamente, per adempiere agli obblighi di legge o per la tutela dei diritti di Caronte. Alla cessazione del Contratto, i dati saranno conservati esclusivamente per adempiere obblighi normativi e saranno distrutti o resi anonimi non appena cesseranno le necessità legali o di tutela dei diritti di Caronte.

**21. Clausola sull'utilizzo di marchi e denominazioni di terzi – Manleva** Nell'ambito del proprio sito web e delle comunicazioni promozionali, Caronte potrà utilizzare, a titolo puramente informativo e descrittivo, loghi, marchi, denominazioni commerciali e segni distintivi appartenenti a terze aziende, piattaforme o soggetti coinvolti nel settore musicale (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: distributori digitali, social media, servizi di streaming, enti organizzatori di eventi). Tali utilizzi hanno finalità esclusivamente illustrative e non implicano in alcun modo l'esistenza di affiliazioni ufficiali, partnership formali o rapporti contrattuali diretti con le suddette aziende, salvo ove diversamente ed espressamente dichiarato per iscritto. L'Artista dichiara di essere pienamente consapevole di tale modalità di utilizzo e ne accetta espressamente la legittimità, riconoscendo che si tratta di prassi informativa a supporto dei Servizi offerti. Caronte dichiara e garantisce di essere l'unico soggetto responsabile dell'erogazione dei Servizi promossi attraverso il sito web. Eventuali aziende terze menzionate, visualizzate o citate nel materiale promozionale non partecipano in alcun modo alla fornitura diretta dei Servizi e non sono coinvolte nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, salvo diversa e specifica indicazione scritta.

L'Amministratore Unico

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI SERVIZIO

Versione 2.0 – 21 aprile 2025

Validità temporale – Per i contratti conclusi fino al 21 aprile 2025 si applicano i Termini e Condizioni vigenti fino a tale data, consultabili [qui](#). A partire dal 22 aprile 2025 entrano in vigore i presenti Termini e Condizioni.

## 1. Identificazione del Fornitore

Caronte Music Group S.r.l., P.IVA 14136540961, con sede legale in Piazza Gae Aulenti 1 – Torre B – 20154 Milano (MI), PEC: [legal@pec.carontemusicgroup.com](mailto:legal@pec.carontemusicgroup.com) (di seguito, «Caronte» o la «Società»).

## 2. Definizioni

Sito: il portale raggiungibile all'URL <https://www.carontemusicgroup.com>, di titolarità di Caronte.

Utente o Cliente: la persona fisica (consumatore o professionista) o giuridica che acquista i Servizi.

Artista: il soggetto che mette a disposizione registrazioni musicali proprie o di terzi autorizzati.

Servizi: i pacchetti commercializzati da Caronte («Starter», «Boost», «Pro Star») e le prestazioni accessorie di consulenza, promozione, distribuzione, booking e produzione.

Contratto: l'accordo giuridico perfezionato ai sensi del successivo art. 4.

## 3. Oggetto del Contratto

3.1 Caronte fornisce ai Clienti Servizi professionali di music marketing, distribuzione digitale, live booking e consulenza nell'ambito musicale, secondo le caratteristiche e i corrispettivi pubblicati sul Sito o indicati in offerta personalizzata. 3.2 Il Contratto non conferisce all'Utente alcuna garanzia di raggiungimento di soglie di streaming, placement editoriale o successi discografici, essendo tali risultati condizionati da fattori esterni non controllabili da Caronte.

## 4. Conclusione del Contratto

4.1 L'Utente seleziona il Servizio, inserisce i dati richiesti e completa l'ordine tramite la procedura di checkout WooCommerce. 4.2 Il Contratto si considera concluso quando Caronte invia all'Utente, via email, la conferma d'ordine contenente riepilogo, numero d'ordine, importo pagato e link ai presenti Termini. 4.3 Per gli Utenti minorenni, l'acquisto deve essere effettuato esclusivamente dai tutori legali (ad esempio genitori o chi esercita la responsabilità genitoriale). L'Utente che effettua l'acquisto dichiara e garantisce di avere tale potestà.

## 5. Prezzi, Fatturazione e Pagamenti

5.1 I prezzi esposti sono comprensivi di IVA se dovuta. 5.2 Il corrispettivo è pagabile in un'unica soluzione anticipata o, se offerto, in rate secondo il piano pubblicato. 5.3 Il mancato pagamento di una rata comporta la sospensione immediata dei Servizi; trascorsi 15 giorni senza saldo, Caronte potrà risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c.

## **6. Esecuzione dei Servizi e Tempi di Consegna**

6.1 L'avvio dei Servizi avviene dopo la ricezione del pagamento e, se richiesto, del materiale audio/video conforme agli standard tecnici. 6.2 Ogni pacchetto include deliverable e tempi indicativi (es. invio in distribuzione entro 21 gg lavorativi). Tali termini sono indicativi e non essenziali. 6.3 Live promozionali (esibizione gratuita). Gli eventi live organizzati da Caronte non sono retribuiti per l'Artista, in quanto finalizzati a promozione e visibilità.

Rimborso spese. Caronte rimborserà esclusivamente le spese vive documentate sostenute dall'Artista, da € 50,00 fino a un massimo di € 100,00 per data, nei casi indicati.

Qualora l'Artista rifiuti una proposta di esibizione live avanzata da Caronte, o non presenzi a un evento programmato senza fornire un giustificativo valido accompagnato da certificazione medica, non maturerà alcun diritto all'erogazione del servizio sui Live. La partecipazione attiva agli eventi promossi, se acquistati, costituisce parte integrante dell'attività artistica prevista dal presente accordo.

## **7. Diritto di Recesso**

7.1 Se l'Utente è consumatore può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza penalità e senza indicarne il motivo, utilizzando il "[modulo di rimborso](#)" presente nel footer del sito web. 7.2 Il recesso è escluso dopo la completa esecuzione del Servizio, con consenso espresso dell'Utente. 7.3 In caso di recesso parziale su Servizi già iniziati, il rimborso sarà proporzionale alla parte non erogata.

7.4 Policy di rimborso aggiuntiva:

- Entro 30 giorni: rimborso completo per i servizi non ancora erogati.
- Da 31 a 180 giorni: rimborso del 100% per i servizi non ancora erogati.
- Oltre 180 giorni: nessun rimborso disponibile.

## **8. Obblighi e Dichiarazioni dell'Artista**

8.1 L'Artista garantisce la piena titolarità o la disponibilità giuridica, a qualsiasi titolo, dei diritti sulle registrazioni conferite. 8.2 Qualora le registrazioni fornite non risultino originali (es. type beat, basi strumentali non originali o non licenziate), Caronte non procederà alla pubblicazione sui DSP e non sarà effettuato alcun rimborso. 8.3 L'Artista è libero di sottoscrivere contemporaneamente servizi simili o identici con altre società o enti, non sussistendo alcun obbligo di esclusività. 8.4 L'Artista manleva Caronte da ogni pretesa di terzi connessa a violazioni di diritti d'autore, marchi, privacy o diffamazione.

## **9. Proprietà Intellettuale**

9.1 L'Artista mantiene la piena titolarità delle proprie opere e il 100% dei diritti fonografici ed editoriali. Contestualmente, concede a Caronte una licenza non esclusiva, valida a livello mondiale e limitata alla durata strettamente necessaria per la prestazione dei Servizi. 9.2 Caronte è autorizzata a utilizzare in maniera perpetua immagini, nome d'arte e informazioni generali dell'Artista o del Cliente

per finalità promozionali, commerciali e comunicative. L'Artista ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento il rendiconto dettagliato delle royalties maturate. Caronte amministra le royalties maturate e provvede al pagamento delle stesse mensilmente all'Artista, purché l'importo raggiunga il minimo di 50 euro. Qualora l'importo mensile sia inferiore a tale soglia, il pagamento verrà effettuato nel mese successivo in cui la soglia minima sia raggiunta. Caronte si impegna a fornire il rendiconto dettagliato entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta. Il documento potrà essere fornito sia in formato elettronico (PDF/CSV) sia consultato direttamente presso gli uffici di Milano.

## **10. Limitazione di Responsabilità**

La responsabilità complessiva di Caronte non potrà eccedere l'importo effettivamente corrisposto dall'Utente per il Servizio.

## **13. Modifica delle Condizioni**

13.1 Caronte può modificare i presenti Termini con avviso di almeno 15 giorni tramite email o avviso sul sito.

## **19. Clausola Etica e Comportamentale**

L'Artista e l'Utente si impegnano a rispettare standard etici, comportamentali e legali, evitando comportamenti discriminatori, offensivi, illegali o lesivi della reputazione di Caronte. Caronte si riserva la risoluzione immediata del contratto in caso di violazioni gravi.

## **20. Clausola di Salvaguardia dei Dati Personali**

Caronte garantisce che il trattamento dei dati personali degli Utenti e degli Artisti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di privacy. In particolare, i dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del Contratto e, successivamente, per adempiere agli obblighi di legge o per la tutela dei diritti di Caronte. Alla cessazione del Contratto, i dati saranno conservati esclusivamente per adempiere obblighi normativi e saranno distrutti o resi anonimi non appena cesseranno le necessità legali o di tutela dei diritti di Caronte.

**21. Clausola sull'utilizzo di marchi e denominazioni di terzi – Manleva** Nell'ambito del proprio sito web e delle comunicazioni promozionali, Caronte potrà utilizzare, a titolo puramente informativo e descrittivo, loghi, marchi, denominazioni commerciali e segni distintivi appartenenti a terze aziende, piattaforme o soggetti coinvolti nel settore musicale (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: distributori digitali, social media, servizi di streaming, enti organizzatori di eventi). Tali utilizzi hanno finalità esclusivamente illustrative e non implicano in alcun modo l'esistenza di affiliazioni ufficiali, partnership formali o rapporti contrattuali diretti con le suddette aziende, salvo ove diversamente ed espressamente dichiarato per iscritto. L'Artista dichiara di essere pienamente consapevole di tale modalità di utilizzo e ne accetta espressamente la legittimità, riconoscendo che si tratta di prassi informativa a supporto dei Servizi offerti. Caronte dichiara e garantisce di essere l'unico soggetto responsabile dell'erogazione dei Servizi promossi attraverso il sito web. Eventuali aziende terze menzionate, visualizzate o citate nel materiale promozionale non partecipano in alcun modo alla fornitura diretta dei Servizi e non sono coinvolte nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, salvo diversa e specifica indicazione scritta.

L'Amministratore Unico

Lippelli  
Francesco  
21.04.2025  
20:39:34  
UTC

